

Fachkurs

# Umgang mit anspruchsvollen Situationen

1 Tag | 10. Juni oder 04. November 2024 | 09.00-17.00 Uhr | CHF 250.-

Der Pflegealltag besteht aus miteinander arbeiten, pflegen, kommunizieren, entscheiden und lernen. Die Pflegenden stehen dabei im Spannungsfeld zwischen Patientinnen und Patienten, Gesellschaft, Betrieb und Arbeitgebern. Konflikte sind dabei unvermeidlich. Der mediativ orientierte Umgang mit Konflikten hilft, diese als Chance wahrzunehmen und konstruktive und nachhaltige Lösungen zu finden. Damit lassen sich wiederkehrende Konflikte vermeiden, was zu einer Entlastung im Pflegealltag beiträgt.

## Zielgruppe

- ✓ AGS, FaGe EFZ, dipl. Pflegefachpersonen HF, dipl. Expert:innen NDS, Führungspersonen und Berufsbildner:innen

## Inhalte

- ✓ Was brauchen Pflegendе, um in Konflikten handeln zu können?
- ✓ Mein eigenes Verhalten in Konflikten und gegenüber Beteiligten im Pflegealltag.
- ✓ Wie kann mediatives Konfliktmanagement und partizipatives Entscheiden als Haltung gelingen?
- ✓ Als Teilnehmer:in legen Sie ihre persönliche Ziele fest, verfügen über Wissen und Grundlagen zum Konfliktmanagement, sammeln eigene Erfahrungen und können sich darüber austauschen
- ✓ Sie skizzieren ihre eigene Handlungsempfehlungen. Die Klärung des eigenen Bedarfs steht im Vordergrund.

## Ziele

- ✓ Sie erarbeiten sich Wissen zu den Grundlagen eines mediativ orientierten Konfliktmanagement im Berufsalltag.
- ✓ Sie kennen die Grundlagen von partizipativen Entscheidungsprozessen.

## Dauer

8 Lektionen

## Dozierende

Thomas Kirchschräger und Florian Duss, Rechtsanwälte und Mediatoren von Dialogwerkstatt

## Kooperationspartner

Dialogwerkstatt, [www.dialogwerkstatt.ch](http://www.dialogwerkstatt.ch)

## Abschluss

Kursbestätigung

## Kursort

XUND Bildungszentrum | Kantonsspital 46 | 6000 Luzern 16

Online anmelden

[weiterbildung.xund.ch](http://weiterbildung.xund.ch)